

Modulo RMA

Numero di autorizzazione al reso fornito da WME:

Ragione Sociale (Impresa): ▶

Nome: ▶

Cognome: ▶

Telefono: ▶

Via/Piazza: ▶

Città: ▶

CAP: ▶

Provincia: ▶

Mail: ▶

WME utilizzerà i dati inseriti per rispedire il prodotto

Numero fattura: ▶

Data fattura: ▶

Descrizione articolo: ▶

Descrizione dettagliata del difetto: ▶

Istruzioni:

- Compilare il modulo in tutte le sue parti
- Inviare a support@wmepoint.com e attendere il numero di autorizzazione

Una volta ricevuto il numero di autorizzazione:

- Stampare una copia del modulo compilato
- Aggiungere il numero di autorizzazione nell'apposito spazio del modulo
- Firmare e inserire il modulo compilato all'interno del pacco assieme ad una copia della fattura d'acquisto
- Per evitare danneggiamenti agli imballi originali si raccomanda di inserire il prodotto all'interno di un altro imballo

Condizioni:

- Saranno respinte al mittente, con spese a suo carico, le spedizioni di prodotti prive di imballi, accessori e manuali originali, non autorizzate da regolare accettazione RMA o provenienti da corrieri non autorizzati da WME.
- In caso all'apertura del pacco vengano riscontrati danneggiamenti da trasporto la garanzia decade automaticamente e la pratica verrà gestita come "Riparazione fuori garanzia"
- Il materiale reso è giudicato difettoso o mal funzionante, insindacabilmente da WME
- La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da WME (Fattura)
- In mancanza della Fattura d'acquisto o nel caso in cui il difetto risultasse non coperto da garanzia la pratica verrà gestita come "Riparazione fuori garanzia" per la quale verrà creato ed inviato al Cliente un preventivo di riparazione
- **Nel caso in cui non venisse accettato il preventivo per riparazione fuori garanzia verranno comunque addebitate Euro 15,00 per spese di verifica e collaudo**
- I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da WME) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto al servizio di riparazione in garanzia e saranno gestiti come "Riparazioni fuori garanzia"
- Dall'intervento in Garanzia su Hard Disk o dispositivi vari di storage e' escluso l'eventuale salvataggio di dati di proprietà del Cliente o disinstallazione di Software. WME srl non sarà responsabile della perdita dati presenti sul prodotto in assistenza.
- La garanzia è valida esclusivamente per articoli acquistati presso WME. Non sarà effettuato alcun tipo di intervento in caso di incompatibilità dovute a componenti aggiunte successivamente
- **I costi ed il rischio del trasporto sono sempre a carico del Cliente e saranno addebitati in contrassegno nella spedizione di ritorno assieme agli eventuali costi di riparazione e costi per servizi aggiuntivi.**

Servizi aggiuntivi per PC (barrare se desidera richiederli):

Pulizia interna completa e igienizzazione	Euro 5,00 ▶
Formattazione, installazione Sistema Operativo, driver e programmi (inserire nel pacco tutti i cd). Non comprende il backup dati	Euro 30,00 ▶
Backup dei dati	Euro 20,00 ▶

Firmando dichiara di aver letto, compreso e accettato le condizioni sopra descritte.

_____ Data

_____ Firma per esteso